



市役所職員を名乗る者から電話があって「お金を返すからATMで手続きをして」と言われたら詐欺!

ATM(現金自動預払機)操作に不慣れな高齢者を狙い、還付金の支給等を装って近づき、ATMの操作をさせ、現金を騙し取る「還付金等詐欺」。
手口の周知や啓発によって被害が減っても、なお後を絶ちません。
油断は禁物です。

不安を感じたり、「詐欺かも?」と思ったら、迷わず相談を! #9110 (警察総合相談窓口) 188 (消費者ホットライン)



こんな言葉があったら詐欺かも!
「還付金または過払い金」「携帯電話」「ATM」
— 青森県警察 —

いそいそ

還付金等詐欺

出かけるところでしたこの話



還付金等詐欺はこんな手口!

詐欺犯は、電話で

①自治体の職員等になりすまして信用させる



※「書面で通知したが、連絡がないので電話した」というウソに注意。

②医療費、社会保険料、税金等の「お金が戻る」と言う



③お金を受け取るために、「ATMで手続きが必要」と言う

※「振り込もうとしたが、入金できなかったので、ATMでお手続きください」というウソに注意。



④「今なら間に合う」と言って、急いでATMへ向かわせる



※人に相談をさせないためのウソに注意。

⑤「手続きの仕方を説明する」と偽って、実際は振り込み操作の指示を出す

※第三者の目が届きにくいスーパー等にあるATMへの誘い出しに注意。

還付金等詐欺の被害に遭わないために

「公的機関にATMの操作を求められたら詐欺」と考える!

市区町村等の公的機関が、電話で...

- 還付のために、ATMの操作を求めることはありません。
- 給付のために、手数料等の振り込みを求めることはありません。
- 家族構成や口座番号など、個人情報を尋ねることはありません。



油断は禁物!

詐欺の手口は巧妙です。「自分も狙われるかも...」と、常に警戒心を持ちましょう。



着信拒否や通話録音機能を持つ「多機能電話」の活用を!

- 警察等から情報提供されている「迷惑電話番号」と同じ番号から電話がきたら、自動で着信拒否。
- 通話を録音することを前置きした後、通話内容を自動録音。

こんな機能が搭載された電話機を使って、詐欺犯との接触を避けましょう。



在中でも「留守電話」に切り替えておくのも有効です。